

# 关于全面推进落实《“宁波智慧教育APP”移动服务平台使用》 的通知

各位家长好：

根据《宁波市教育局办公室关于启用“宁波智慧教育APP”移动服务平台的通知》要求，我校将全面推进落实“宁波智慧教育”移动服务平台的使用，为家长提供全面便捷的家校服务。

“宁波智慧教育APP”是市教育局统一规划、统一部署的移动服务平台，融合教育缴费、班级管理、通知公告等功能和应用，并逐步向家长提供学籍管理、无纸化报名等服务功能和扩展应用。

请您根据下面的操作步骤，下载、注册、登录“宁波智慧教育”APP、完善信息、发送圈子签到、阅读通知，确保后期能及时接收教育局和学校老师发送的重要通知。操作完成后在APP中收到的家长必读通知中，下拉至底部点击【点击确认完成】，状态变为【已完成】后，提交成功。

**第一步：用微信扫一扫文末二维码，关注“宁波智慧教育APP”官方公众号，点击收到的链接（蓝色文字），查验信息**

1. 如果未收到查验链接，请点击菜单栏【信息查验】获取。
2. 查验时如果无法获取短信验证码，建议您根据提示，点击红色文字“获取语音验证码”，使用语音验证码。
3. 请使用学校预留的手机号码查验信息，如果查验显示未被登记，可使用家长的其他手机号码进行查验。如果仍未通过，请您及时联系班主任老师修改号码。
4. 查验通过后，宁波智慧教育APP公众号将向您发送登录帐号和初始密

码，请截图保存。如未收到该帐号信息，请参照第三步第5条。

## **第二步：下载并安装“宁波智慧教育”APP**

1. iPhone 手机：需要 iOS 8.0 或更高版本，安卓手机：需要Android 4.0 或更高版本。

2. 非安卓手机和苹果手机无法下载和使用，给您带来的不便，敬请谅解。

3. 安卓手机下载时：点击“Android 下载”之后，点击右上角“…”，在浏览器中打开下载。

## **第三步：登录“宁波智慧教育”APP，核对并完善信息（请使用查验通过的手机号码登录）**

1. 使用查验通过的帐号和初始密码，登录“宁波智慧教育”APP。

2. 登录后，根据提示及时修改密码，密码格式：8-20位字母和数字。

3. 核对信息：点击【我的】-【孩子】，核对孩子信息，如果未出现孩子信息或者孩子信息有误，请及时联系班主任将学校预留的手机号码修改为现在使用的号码。

4. 完善信息：点击【我的】，点击头像，在弹出的页面中上传头像。

5. 如忘记或未收到登录帐号和初始密码，您可使用查验通过的手机号码，在宁波智慧教育 APP 中点击【通过短信验证码登录】方式登录。

6. 多个号码可以查看一个孩子信息，如果没有看到，请家里已经看到的家长点击【我的】-【孩子】-【添加更多家长】-【确认添加】即可。

7. 如果有两个或多个孩子，只看到一个孩子信息，请班主任将号码改为同一个即可。

#### **第四步：阅读通知、查看并发送圈子完成签到**

1. 阅读《家长必读》通知：家长登录宁波智慧教育APP后，点击并阅读标题为《家长必读》的通知，根据通知中要求完成操作。如果未收到，请及时联系班主任。
2. 阅读教师通知：点击【消息】，点击【应用消息】-【通知】，查看教师发布的通知。
3. 查看圈子：点击【我的】-【圈子】，查看班主任发布的圈子通知并点赞确认，圈子中的信息仅班级成员可见。
4. 完成签到：点击【我的】-【圈子】，点击【我的】-【圈子】，上传图片或文字发送签到信息，如：XX班XX签到，点击右上角【发表】，圈子发送完毕即签到成功（如果有多个孩子在不同学校或班级，需先选择对应班级再发送圈子）。
5. 提交完成：《家长必读》中所有步骤操作完成后，下拉通知至底部，点击【确认完成】，提交成功。

#### **第五步：客服支撑**

使用过程中如有任何疑问，请关注微信公众号“宁波智慧教育APP”回复“帮助”联系客服，或拨打客服电话 0571-87976713，客服办公时间：每周一至周五，9：30-18：00（法定节假日除外）。



（宁波智慧教育APP微信公众号）