

关于全面推进落实《“宁波智慧教育APP”移动服务平台使用》的通知

各位老师好：

根据《宁波市教育局办公室关于启用“宁波智慧教育APP”移动服务平台的通知》要求，我校将全面推进落实“宁波智慧教育APP”移动服务平台的使用，为老师和家长提供全面便捷的家校服务。

“宁波智慧教育APP”是市教育局统一规划、统一部署的家校通服务平台，融合教育缴费、班级管理、通知公告等功能和应用，并逐步向家长提供学籍管理、无纸化报名等服务功能和扩展应用。

请各位老师根据下面的操作步骤，及时进行信息查验、下载并登录“宁波智慧教育”APP、完善信息并发送圈子和通知。注册完成后，各班主任老师尽快督促、指导家长完成后续操作，确保后期能够及时接收教育局、学校发送的重要通知，原则上所有通知和消息均需通过“宁波智慧教育APP”发布。操作完成后在APP中收到的老师必读通知中，下拉至底部点击【点击确认完成】，状态变为【已完成】后，提交成功。

第一步：用微信扫一扫文末二维码，关注“宁波智慧教育APP”官方公众号。点击收到的链接（蓝色文字），查验信息

1. 如果未收到查验链接，请点击菜单栏【信息查验】获取。
2. 查验时如果无法获取短信验证码，建议您根据提示，点击红色文字“获取语音验证码”，使用语音验证码查验。
3. 请使用学校预留的手机号码查验信息，如果查验显示未被登记，请您及时联系管理员老师修改号码。

4. 查验通过后，宁波智慧教育APP公众号将向您发送登录帐号和初始密码，请截图保存。如未收到该帐号信息，请参照第三步第 5 条。

第二步：下载并安装“宁波智慧教育”APP

1. iPhone手机：需要 iOS 8.0 或更高版本，安卓手机：需要Android 4.0 或更高版本。

2. 非安卓手机和苹果手机无法下载和使用，给您带来的不便，敬请谅解。

3. 安卓手机下载时：点击“Android 下载”之后，点击右上角“…”，在浏览器中打开下载。

第三步：登录“宁波智慧教育”APP，核对并完善信息（请使用查验通过的手机号码登录）

1. 使用查验通过的登录帐号和初始密码，登录“宁波智慧教育”APP。

2. 登录后，根据提示及时修改密码，密码格式：8-20位字母和数字。

3. 核对信息：点击通讯录，核对班级人数和学生姓名是否正确。如果信息有误，请您及时联系管理员老师修改（新增、删除仅管理员老师有操作权限）。

4. 完善信息：点击【我的】，点击头像，在弹出的页面中上传头像，并修改姓名，如：XX老师

5. 如果忘记或未收到登录帐号和初始密码，您可使用查验通过的手机号码，在宁波智慧教育APP中点击【通过短信验证码登录】方式登录。

6. 如果家长手机号码错误无法加入班级，请班主任点击【通讯录】-【学生】，选择学生姓名，点击右上角【编辑】-【添加更多家长】，修改号码。

7. 管理员老师和班主任通过“宁波智慧教育APP”查看班级安装人数，督

促、指导家长尽快安装注册，要求各班注册率100%，激活率100%。

第四步：使用圈子发送通知并核对学生签到信息

1. 阅读通知：老师登录宁波智慧教育APP后，点击并阅读学校发送的标题为《老师必读》的通知，根据通知中要求完成操作。如果未收到，请及时联系管理员老师。

2. 使用圈子发通知：点击【我的】-【圈子】，上传家长操作流程图片（可在APP中教师操作通知中保存），点击右上角【发表】，圈子发布成功（管理员老师如无任教班级则无需发布）。

3. 查看圈子中学生签到情况并提醒未签到的家长，圈子中的信息仅班级成员可见。

4. 如果既是教师也是家长，先选择班级，即可查看对应班级的圈子。

第五步：使用通知发送信息（发送前请确认老师和家长已安装）

1. 使用通知功能发送信息：点击【消息】-右上角“+”-【发通知】，点击“+”，勾选【学生】，填写标题（宁波智慧教育APP安装通知），上传家长操作流程图片（可在APP中教师操作通知中保存），点击【发送】。

2. 查看家长阅读情况：点击【应用】-【通知】-【发件箱】查看已读未读情况，点击【一键提醒】提醒家长阅读。

3. 提交完成：《老师必读》中所有步骤操作完成后，下拉通知至底部，点击【点击确认完成】，提交成功。

第六步：客服支撑

使用过程中如有任何疑问，请关注微信公众号“宁波智慧教育APP”回复“帮助”联系客服，或拨打客服电话 0571-87976713，客服办公时间：每周一至周五， 9：30-18：00（法定节假日除外）。



（“宁波智慧教育APP”微信公众号）